

ANNEXE 1 – Exemple de lettre de bienvenue

Lieu, le jour mois 20__

Bonjour **nom de l'élève!**

Je me nomme **Carl Asselin** et je serai, pour cette année, ton enseignant du cours de **Français 10-1**. Je te souhaite la bienvenue au Centre francophone d'éducation à distance (CFED). Au CFED, nous avons ton succès à cœur et voici comment nous nous proposons de t'aider à réussir ton cours.

Selon la date à laquelle tu t'es inscrit(e) à ton cours, soit le **4 juin 2007**, tu as jusqu'au **4 juin 2008** pour le compléter. Réfère-toi aux stratégies suivantes afin de réussir ton cours :

- Après notre première conversation téléphonique, un échéancier de travaux sera établi avec toutes les dates de remise afin de t'aider à mieux gérer ton temps.
- Puisque nous croyons qu'une bonne communication est la source du succès, nous nous engageons à communiquer régulièrement avec toi, tes parents et le facilitateur de ton école par courrier électronique ou téléphone.
- À cet effet, ADLC t'a fourni, lors de ton inscription, ta propre adresse de courrier électronique dont tu te serviras pour demeurer en contact avec nous.
- Pour tous les cours en ligne et pour toutes leurs communications électroniques, nous exigeons que les élèves utilisent leur compte ADLC en se rendant à <http://fc.adlc.ca>.
- Toute communication de la part de ton enseignant sera acheminée en copie conforme à tes parents et au facilitateur de ton école.
- Nous nous engageons à répondre à tout appel téléphonique ou tout courriel dans un délai de 24 heures.
- Nous nous engageons à évaluer tout travail remis dans un délai de 3 jours ouvrables.
- Tu trouveras tes notes sur le site Web d'ADLC à www.adlc.ca/marks.
- Bien que le CFED soit ouvert 12 mois par année, les enseignants responsables de tes cours ne sont pas toujours disponibles en raison des vacances, congés fériés, fins de semaines et journées pédagogiques. Si je dois m'absenter, je t'en informerai par courriel ou l'inscrirai sur le site Web du cours.
- Un calendrier indiquant les dates importantes est affiché sur toutes les pages d'accueil de nos cours.
- Des problèmes d'ordre technique surviennent parfois. Dans le cas échéant, communique immédiatement avec ton enseignant à distance ou compose le numéro d'assistance

technique se trouvant au bas de cette page. Nous tenterons d'y remédier dans les plus brefs délais.

- **(Nom du facilitateur)** a été identifié(e) comme étant le **facilitateur (facilitatrice)** de ton école. C'est **lui (elle)** qui sera l'intermédiaire entre ton école et le CFED.

Si tu désires me rejoindre, voici mes coordonnées :

Alberta Distance Learning Centre
Édifice HSBC
Bureau 300
10055, 106 Street
Edmonton (AB) T5J 2Y2

Téléphone : (780) 452-4655, poste 6115

Sans frais : (866) 774-5333, poste 6115

Télécopieur : (780) 427-3850

Courriel : casselin@adlc.ca

Assistance technique : (866) 774-5333, poste 5322

Carl Asselin
Enseignant
Centre francophone d'éducation à distance

c. c. Noms des parents ou tuteurs
Nom du facilitateur