

## Centre francophone d'éducation à distance - Alberta Distance Learning Centre

### Politiques de remboursement

Dans la description individuelle des cours, une liste de matériel obligatoire y est inscrite. Les élèves qui s'inscrivent dans un cours paient le montant total du cours, incluant le matériel. Par la suite, lors du retour du matériel en bonne condition, un remboursement peut être réclamé. Les montants remboursés sont inscrits à côté du prix pour chacun des items.

- Le matériel remboursable peut être retourné à n'importe quelle succursale d'ADLC dans les trois mois suivant la date du retrait, de l'annulation ou de l'achèvement du cours.
- Le matériel retourné par la poste devrait être assuré. S.v.p., veuillez inclure le nom de l'élève, l'adresse, le numéro d'identification d'ADLC et une liste de tout le matériel retourné.
- ADLC se réserve le droit de refuser tout remboursement pour le matériel endommagé.
- Un chèque de remboursement est émis par le siège social à Barrhead dans les deux ou trois semaines suivant la réception du matériel.

#### Frais de scolarité

- Inscription refusée par ADLC/CFED ..... Remboursement complet
- Inscription annulée par l'élève, le parent ou l'école avant que le matériel ne soit expédié ..... \$15,00 de frais administratif
- Inscription annulée dans les 60 jours après l'expédition du matériel avec aucun devoir de soumis par l'élève ..... \$15,00 de frais administratif
- Inscription annulée dans les 60 jours après l'expédition du matériel avec seulement un devoir de soumis par l'élève ..... 50 % des frais de scolarité
- Inscription annulée dans les 60 jours après l'expédition du matériel avec plus d'un devoir de soumis par l'élève ..... Aucun remboursement

#### Ressources matérielles

- Inscription refusée par ADLC ..... Remboursement complet
- Inscription annulée par l'élève, le parent ou l'école avant que le matériel ne soit expédié ..... \$15,00 de frais administratif
- Ensemble complet de modules ou de livrets de devoir retourné en bonne condition et encore en vente par ADLC ..... 10% de frais de retour

#### Livre de lecture et matériel en location

- Inscription refusée par ADLC/CFED ..... Remboursement complet
- Inscription annulée par l'élève, le parent ou l'école avant que le matériel ne soit expédié ..... \$15,00 de frais administratif
- Certains articles en quantité limitée (voir guide pour le montant exact) ..... Pas de frais de location – Remboursement complet
- Livre de lecture avec disque compact (avec retour obligatoire du disque) ..... Remboursement complet

#### Trousse de laboratoire

- Retourné dans son emballage intact et non utilisé dans les trois mois suivant la date d'inscription ..... 10% de frais de retour

**Disques compacts** ..... Aucun remboursement